



PRIVACYVERKLARING

Ik, Vivian Cabo-Collaris, eigenaar van de eenmanszaak Vief Virtual Assistant, hecht waarde aan jouw privacy en aan een dienstverlening die betrouwbaar en transparant is. Ik verwerk en gebruik jouw gegevens op een veilige manier en geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze Privacyverklaring kun je lezen welke gegevens ik van jou verzamel en verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoelang ik deze gegevens bewaar. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Als je hierover vragen hebt, mag je me een mail sturen: vivian@vief-va.nl.

Artikel 1 Mijn gegevens

Vivian Cabo-Collaris, eigenaar van de eenmanszaak Vief Virtual Assistant, gevestigd te (6231 AB) Meerssen, Holstraat 35. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82562792. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke van jouw gegevens gebruik ik en wat is het bewaartermijn?

Gegevens die ik verwerk:

jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), rechtsvorm, (factuur)adres, e-mailadres, IP-adres, geslacht, geboortedatum, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandel nummer, btw-nummer, recensies en eventueel door jou verstrekte gegevens die betrekking hebben op je hulpvraag.

Indien jouw hulpvraag betrekking heeft op het verwerken van gegevens van jouw klanten, verwijs ik daarvoor naar jouw privacybeleid en onze vastgelegde afspraken over de verwerking van deze persoonsgegevens in de verwerkersovereenkomst, waarvoor jij als verwerkersverantwoordelijke verantwoordelijk bent.

Voor **facturatie** en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, bankgegevens en openstaande saldo (en btw-nummer ingeval jij een buitenlandse onderneming runt). Deze gegevens heb ik nodig om jouw betaling te kunnen verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Om het **plaatsen van recensies** over en **reacties op blogs** van Vief mogelijk te maken, verwerk ik jouw naam en de inhoud van jouw bericht. Recensies kan ik op mijn website en social mediakanalen plaatsen uit commercieel belang. Ik verwijder deze zodra ze niet meer representatief zijn voor mijn dienstverlening of wanneer jij een verzoek doet tot verwijdering.

Mocht jij onverhoopt **een klacht** hebben over mijn dienstverlening, dan zal ik jouw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en de inhoud van en de communicatie omtrent deze klacht verwerken om jou een zo goed mogelijke oplossing te kunnen bieden met betrekking tot deze klacht.

Met betrekking tot **de website** van Vief, gebruik ik alleen functionele cookies, zodat de website beter functioneert en gebruiksvriendelijk is. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoek van een website worden gestuurd naar jouw browser en op de harde schijf of in het geheugen van jouw computer, mobiele telefoon, smart watch, of tablet worden opgeslagen. Deze cookies brengen geen schade toe aan jouw apparaat(en) waarmee je mijn website hebt bezocht of aan jouw bestanden. Cookies kun je uitschakelen in je browser, zodat je kunt voorkomen dat Google Analytics jou herkent. Daarnaast kun je informatie die je eerder hebt opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

In mijn **cookiebeleid** kun je uitgebreider lezen hoe ik cookies gebruik en hoe ik jouw gegevens deel en bescherm in relatie tot mijn website www.vief-va.nl

Tot slot verwerk ik jouw naam, e-mailadres en overige gegevens die van belang zijn voor een **training, webinar, freebie, nieuwsbrief, marktonderzoek** of een ander marketingdoel wanneer jij je hiervoor inschrijft. Deze gegevens worden verzameld via een inschrijfformulier. Ik bewaar deze gegevens tot jij je uitschrijft. Jij kunt nog opvolgmails krijgen die verband houden met het onderwerp van de training, webinar of freebie waarvoor jij je hebt ingeschreven. Hier kun je je te allen tijde voor afmelden. Daarnaast kan het privacybeleid van een derde partij van toepassing zijn op deze gegevens, wanneer jij via deze derde partij een toegangsbewijs aanschaft. Indien het een betaalde webinar of training betreft, verwerk ik tevens jouw factuurgegevens. Wanneer het een offlinetraining betreft kan ik tevens jouw dieetwensen en/of allergieën verwerken.

Al deze gegevens heb ik nodig om mijn diensten optimaal te kunnen aanbieden om te kunnen zorgdragen voor een optimale klanttevredenheid. Jouw gegevens gebruik ik gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Jouw persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens verzameld zijn. Voor mijn (bedrijfs)administratie is de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst zeven jaar.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik jouw gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij (schriftelijk of mondeling) hebt verstrekt en/of doordat je gebruik maakt van de diensten van Vief.

Artikel; 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

- 1 Inzage – Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij mij om jouw gegevens in te zien.
- 2 Wijziging – Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
- 3 Bezwaar – Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken door te mailen naar vivian@vief-va.nl.
- 4 Gegevensoverdracht – Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder willen onderbrengen, dan zal ik jouw gegevens in samenspraak met jou volledig en overzichtelijk overdragen in een vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- 5 Geautomatiseerde besluitvorming – jij mag mij jouw standpunt over een geautomatiseerd besluit doorgeven en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.
- 6 Intrekking toestemming gegevensverwerking – Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming op gegevensverwerking in te trekken. Deze intrekking kan gevolgen hebben voor de diensten die ik aan jou lever. Om gebruik te maken van jouw recht op intrekking toestemming gegevensverwerking, kun je een verzoek daartoe indienen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs. Dit verzoek kun je sturen naar vivian@vief.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen en er in ieder geval binnen 30 dagen op reageren. Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Artikel 5 Aan wie verstrek ik jouw gegevens?

Jouw gegevens verstrek ik niet aan derden, tenzij dit nodig is:

- voor het uitvoeren van de opdracht, zoals overeengekomen in de onderliggende overeenkomst van opdracht,
- voor mijn bedrijfsvoering;
- vanuit een wettelijke verplichting.

Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen een verwerkersovereenkomst om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, stuur dan een e-mail vivian@vief-va.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens omga kun je contact opnemen met mij via het hiervoor vermelde e-mail adres, om samen tot een passende oplossing te komen. Het staat je uiteraard te allen tijde vrij om de klacht te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.